

食物アレルギーおよび特別な食事対応をご希望のお客様へ

パーク ハイアット 東京では、ゲストの皆様安全で快適なダイニング体験をお楽しみいただけるよう、食物アレルギーや特別な食事対応について慎重に取り組んでおります。

食物アレルギーをお持ちの方、特別な食事対応が必要な方は、事前にホテルスタッフにお知らせくださいようお願いいたします。なお、できる限りご要望に添うべく努めますが、重度もしくは複数のアレルギー物質や摂取制限のある食品をお持ちのお客様、またはご利用日当日のお申し出につきましては対応できかねる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

また、お客様に提供するお料理については最善の注意を払っておりますが、全メニューを同一キッチンにて準備し、同一の洗浄機器を使用しているため、調理過程においてアレルギー物質が微量に混入する可能性があります。

加えて、使用する食材につきましては、生産元、製造・販売元からの情報をもとに確認しておりますが、食材や食品の生産および製造過程でのアレルギー対応については、パーク ハイアット 東京では保証いたしかねます。

大変恐縮ではございますが、パーク ハイアット 東京で提供するお料理は完全なアレルギー対応メニューではありませんことをご理解の上、ご注文くださいますようお願いいたします。

詳細につきましては、お電話(03-5322-1234 代表)または E メール(tokyo.park@hyatt.com)にてお問い合わせください。

Food Allergy & Dietary Needs Guide for Guests

At Park Hyatt Tokyo, we take food allergies and dietary requirements seriously and we strive to accommodate our guest's needs for a safe and enjoyable dining experience.

Please highlight any food allergies or dietary requirements to our associates as early as possible. We will endeavor to meet your needs however this may not be possible should you have multiple dietary requirements or if we receive your request on the day you visit us.

Whilst every care is taken with your meal, we cannot guarantee a 100% allergen-free environment at our hotel as the kitchens, washing facilities, crockery and cutlery are used for both the regular menu dishes and the special dietary dishes.

Additionally, we are unable to guarantee against the processes used by our suppliers or products which may be produced in an environment with other allergens. The information regarding our menu items and/or the ingredients that we use at Park Hyatt Tokyo are provided by our producers and vendors.

We regret to inform you that we are not able to accommodate guests with severe allergic reactions.

For inquiries or further information, please contact us on +81 3 5322 1234 or email us at tokyo.park@hyatt.com.

For inquiries, please call at +81 3 5322 1234 or email us at tokyo.park@hyatt.com.